
Miejscowość, data_____
Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)_____
Adres Konsumenta(-ów)**AJ Plus Jerzy Pajewski****30-314 Kraków, ul. Dworska 23/43****www.e-sosnowe.pl; email: biuro@e-sosnowe.pl****Reklamacja towaru z tytułu rękojmi/gwarancji^(*)**

Dot. nr zamówienia _____

Data sprzedaży _____

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu¹ _____ towar jest wadliwy.

Wada polega na: _____

Wada została/nie została^(*) udokumentowana przeze mnie fotograficznie.²

Wada została stwierdzona w dniu _____ .

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) żądam wypełnienia jednego z poniższych rozwiązań:³

- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1 K.c.)
- nieodpłatnej naprawy towaru (art. 561 § 1 K.c.)
- obniżenia ceny towaru o kwotę _____ zł (słownie: _____) (art. 560 § 1 K.c.)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru (art. 560 § 1 K.c.)

W przypadku obniżenia ceny towaru lub odstąpienia od umowy, proszę o zwrot środków przelewem na nr konta bankowego: _____/przekazem pocztowym na mój adres.^(*)_____
Podpis Konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

¹ Wpisać datę dostawy.² Do formularza w miarę możliwości należy załączyć dokumentację fotograficzną towaru ze stwierdzoną wadą. Załączenie zdjęć nie jest warunkiem koniecznym do złożenia reklamacji, ale może znacznie ułatwić proces jej rozstrzygnięcia.³ W przypadku reklamacji z tytułu rękojmi należy zaznaczyć jedną z wymienionych opcji.