

Regulamin sklepu internetowego



Obowiązuje do 24.12.2014

1. Sklep internetowy, działający pod adresem www.e-sosnowe.pl prowadzi sprzedaż wysyłkową mebli sosnowych. Zarejestrowany pod nazwą AJ Plus, 31-155 Kraków, ul. Warszawska 18, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej przez Prezydenta Miasta Krakowa pod nr 14341/97.
2. Osoba składająca zamówienie musi być osobą pełnoletnią lub Firmą.
3. Zamówienia na towary oferowane w sklepie internetowym są przyjmowane poprzez stronę www.e-sosnowe.pl.
4. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie do 10 dni od dnia wydania towaru, z wyjątkami, o których mowa w art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
5. Złożenie zamówienia oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu. Akceptacja niniejszego regulaminu następuje przy składaniu zamówienia lub przy logowaniu się w celu złożenia zamówienia, poprzez zaznaczenie rubryki „oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem sklepu internetowego i akceptuję postanowienia regulaminu sklepu internetowego”.
6. Zamówienie od nowego Klienta jest potwierdzane mailowo lub telefonicznie przez pracownika działu obsługi klienta.
7. Realizacja zamówienia rozpoczyna się w dni robocze w ciągu 24 godzin, a przy zamówieniach składanych po godzinie 15.00 oraz w dni wolne od pracy w pierwszym dniu roboczym.
8. Czas realizacji liczony jest od daty wpływu środków na konto AJ Plus Kraków do chwili wystania paczki za pośrednictwem firmy kurierskiej, standardowo **od 7 do 21 dni roboczych**.
9. Nie wysyłamy paczek poza granice kraju.
10. Formularze zamówień zawierające błędy i niekompletne, uniemożliwiające kontakt mailowy lub telefoniczny nie będą realizowane.
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych produktów ze sprzedaży bez podania przyczyny.
12. W przypadku większych zamówień Sprzedawca zastrzega sobie prawo do realizacji ich w dłuższym okresie czasu, niż określony w regulaminie (po uprzednim poinformowaniu zleceniodawcy drogą e-mail lub telefonicznie).
13. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto, co oznacza, że zawierają już 23% podatku VAT.
14. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu. Prosimy o spisanie w obecności Kuriera protokołu reklamacyjnego oraz dostarczenia go do siedziby Sprzedawcy. Przyjęcie przesyłki przez Klienta bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia, chyba że zachodzą okoliczności wskazane w art. 76 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.
15. Dostępne formy płatności. Przedpłata na konto bankowe: **mBank 17 1140 2004 0000 3702 3266 1198; AJ Plus, 31-155 Kraków, ul. Warszawska 18**. Zakupy w systemie ratalnym Santander Consumer Bank.
16. Przesyłki dostarcza firma kurierska, wszelkie dane firmy zostaną podane przy potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku nie odebrania przesyłki, koszty ponownej wysyłki ponosi Klient. Kurier dostarcza towar pod drzwi wejściowe do budynku.
17. Posiadamy własny transport na terenie województw: małopolskiego, śląskiego, mazowieckiego i świętokrzyskiego - w tym przypadku możliwa pomoc przy wyniesieniu – do indywidualnego uzgodnienia.
18. Meble są pakowane w kartony, przeznaczone są do łatwego samodzielnego montażu. Komody o mniejszych gabarytach dostarczane są w pełni zmontowane. W przypadku własnego transportu dotyczy to również dużych gabarytowo komód.

19. W chwili złożenia zamówienia niektóre z oferowanych produktów mogą być niedostępne, o czym Kupujący zostanie poinformowany telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przez pracownika sklepu www.e-sosnowe.pl. Kupującemu przysługuje w takiej sytuacji możliwość anulowania zamówienia.
20. Wystawiamy paragony fiskalne lub faktury VAT.
21. Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta. W przypadku stwierdzenia wad technicznych, należy odesłać go na adres sklepu przesyłką kurierską na koszt własny. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego zostaną zwrócone po rozpatrzeniu reklamacji.
22. Wszelkie podane przy rejestracji dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie do celów realizacji zamówień. Każdy klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich zmiany lub usunięcia.
23. Baza danych osobowych Klientów sklepu www.e-sosnowe.pl jest zarejestrowana w biurze Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych - Nr Księgi: 128490
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosowane będą przepisy polskiego prawa cywilnego.